

## Servicepakete

Serviceart	Leistungsinhalt	Preise pro Monat
Telefonischer Hotline-Service	Für technische Probleme und Rückfragen zum eGK-Lesegerät steht eine telefonische Service-Hotline durch autorisiertes Personal in der Zeit Montag bis Freitag von 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr unter der Servicenummer 035478 – 178090 zur Verfügung.	4,90 €
Depot-Service	Wie Telefonischer Hotline-Service. Die Wartung der eGK-Lesegeräte erfolgt in der Regel per Fernwartung. Sofern die Störung der Funktionsfähigkeit nicht behoben werden kann, wird ein Ersatz-eGK-Lesegerät im Vorab-Austausch zur Verfügung gestellt. Bei Meldung der Störung bis 12.00 Uhr werktags wird das Austauschgerät am nächsten Tag (Montag-Freitag 12.00 Uhr) geliefert. <u>24h Austausch-Service</u>	6,90 €
Voll-Service	Wie Telefonischer Hotline-Service und Depot-Service. Die Wartung sowie der Austausch der defekten eGK-Lesegeräte erfolgt vor Ort.	29,90 €
Installationsservice per Telefon	Geräteinstallation mit Hilfe eines Technikers per Telefon oder per Fernwartung mit dem TeamViewer, um eine korrekte Geräteeinbindung in Ihr Praxissystem sicher zu stellen.	71,43 € einmalig
Vor-Ort Installationsservice	Geräteinstallation mit Hilfe eines Technikers Vor-Ort um eine korrekte Geräteeinbindung in Ihr Praxissystem sicher zu stellen. Hierbei erfolgt ein Funktionstest zusammen mit dem Praxispersonal für die KVK und eGK, der die Betriebsfähigkeit des eGK-Lesegerätes bestätigt.	180,67 € einmalig

Alle Preise in Euro pro Gerät und zzgl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

**Servicepartner für BCS und SICCT Chipkartenlesegeräte bei  
 Ärzten – Zahnärzten – Apothekern - Physiotherapeuten**